

Протокол

встречи с жителями территории коттеджного поселка «Кембридж»

Место проведения: Московская область, городской округ Истра, деревня Красный поселок, здание 1, этаж 4, помещение 404

Дата проведения: 28 мая 2024г.

Начало: в 10:10

Присутствовали:

От жителей:

1. Никитина Ольга Александровна, 118.4
2. Строилов Роман Николаевич, 35.3
3. Клабуков Антон Юрьевич, 97.1
4. Князев Максим Игоревич, 171.1
5. Ишина Елена Вячеславовна, 15.8

От ООО «УК «КЕМБРИДЖ Сервис»:

Лебеденко Светлана – заместитель генерального директора
Езова Екатерина - юрист
Вершинина Наталья – руководитель клиентского отдела
Представители ООО ЧОП «Базальт-А»

Тема встречи: Проблемные вопросы по организации работы в рамках договорных обязательств, функционирование контрольно-пропускного режима, организация и регулирование дорожного движения в поселке, установка информационных знаков, работа видеонаблюдения, благоустройство на новой очереди.

В процессе обсуждения были приняты следующие совместные решения:

1. Работа ЧОП и пропускной режим. Изменение в пропускной системе.

Пояснения УК: В целях обеспечения комфортных и безопасных условий проживания граждан в КП «Кембридж», 28.04.2022г. между ООО «УК «КЕМБРИДЖ Сервис» и ООО ЧОП «БАЗАЛЬТ-А» заключен договор, в соответствии с которым последний, осуществляет и поддерживает пропускной режим и режим безопасности на Объекте. Состав прав, обязанностей и ответственности сотрудников, занятых в организации постов охраны, определяется в должностных инструкциях сотрудников. Так принимая во внимание многочисленные жалобы на некачественную работу охраны, в рамках взаимодействия между УК и ЧОП, были проведены организационные мероприятия направленные на улучшение режима безопасности на территории поселка, а именно:

- Аттестация и частичная замена состава сотрудников ЧОП;
- Изменение правил пропускного режима прохода/проезда на территорию КП Кембридж;
- Внедрение новой автоматической системы безопасности PAL-GATE.

В настоящее время ведется процесс становления корректной работы автоматических пропускных систем в условиях ежедневной работы ЧОП.

К сожалению, многим жителям изменения в режиме работы сотрудников ЧОП приносят некоторые неудобства. УК просит с пониманием отнестись к необходимости

внедрения таких изменений, направленных на повышения безопасности проживания граждан в границах поселка.

От инициативной группы: У жителей поселка недостаточно информации как работает пропускная система. Просим разместить в телеграмм канале и на сайте новые правила пешеходных разовых пропусков и возможность открытия калитки системой PALGATE. Рассмотреть вопрос возврата контроля за пешеходными разовыми пропусками сотрудникам ЧОП через систему PASS 24. Предоставить информацию о регламенте работы сотрудников охраны.

2. Строй площадка.

От инициативной группы: В связи с отсутствием забора, разделяющего стройплощадку и уже заселенную часть поселка, возникают конфликты. Строители складывают арматуру на участки прилегающих блоков, мусор со стройплощадки летит по территории поселка, грязь с колес от тяжелой техники развозится по всей дороге. Дети пытаются играть на территории стройки.

Решение: обратиться в строительный департамент Застройщика с письменным требованием отделить строй площадку от заселенной части поселка забором. Получить письменный ответ и донести его до инициативной группы.

3. Выделение пешеходной зоны.

От инициативной группы: Предлагаем выделение пешеходной зоны на главном бульваре, столбиками. Для повышения безопасности установить съемные столбики через каждые 2 метра.

Пояснения УК: Необходимое количество столбиков 1500 (с двух сторон Английского бульвара). Стоимость одного столбика 1 000 рублей. Стоимость затрат составит 1 500 000 рублей, без учета работ на монтаж. Далее каждый год необходимо закладывать 10% от стоимости на ремонт. Ежемесячная стоимость работ и услуг УК по обслуживанию инфраструктуры поселка, не предусматривает несение расходов на создание новых объектов, в том числе обустройство пешеходной зоны столбиками. Поэтому необходимо определить источник финансирования. Как вариант предлагаем подготовить проект изменений Приложения № 3 к Договору, о правилах проживания, путем добавления взыскания Управляющим штрафных санкций к жителям, нарушающим эти правила, например:

- Штраф хозяину беспризорного животного;
- Штраф родителям детей за езду по территории поселка на квадроциклах;
- Штраф за распитие спиртных напитков на территории общего пользования и т.д.

На вырученные штрафные средства, УК сможет усовершенствовать/модернизировать объекты территории поселка по утвержденным на собраниях, предложениям жителей.

Решение: Подготовить и разместить проект правил проживания со штрафными санкциями за нарушения.

4. По вопросу качества водоснабжения.

От инициативной группы: Просим опубликовать лицензию на недропользование ООО «УК» «КЕМБРИДЖ Сервис» и последние лабораторные исследования воды на сайте Управляющей компании.

Решение: опубликовать лицензию на недропользование ООО «УК» «КЕМБРИДЖ Сервис» и последние лабораторные исследования воды на сайте Управляющей компании.

5. Уборка дорог и освещение на новых очередях.

От инициативной группы: Просим проконтролировать полив водой дорог перед подметанием. Из-за близкого расположения к стройке и работами на новом бульваре происходит сильное загрязнение дорог песком. Уделить больше внимания уборке данной территории и восстановлению освещения улицы.

Пояснения УК: Обеспечение работоспособности освещения на новых очередях строительства поселка, будет восстановлено после завершения работ по газификации жилых блоков. Срок исполнения работ до 30.06.2024г. Информация о необходимости проведения влажной уборки дорог на новых очередях, будет передана сотрудникам УК осуществляющим уборку территории.

6. Организация движения на дорогах поселка.

От инициативной группы: В целях безопасного передвижения по территории поселка, просим заказать и установить дополнительные информационные знаки на каждом въезде/выезде с улиц и организовать дополнительный КПП в виду роста поселка и увеличения жителей, что снизит активное транспортное движение и скопление машин в часы пиковой нагрузки на 1-м КПП. Рассмотреть возможность разведения потоков передвижения машин на поселке.

Пояснения УК: В план мероприятий УК включены работы по установке дополнительных информационных знаков на территории поселка. Так в июне планируется установка новых знаков вдоль центрального бульвара. Второй контрольно-пропускной пункт будет открыт в районе школы после завершения строительства, в конце 2024 года. Поток передвижения автотранспорта будет организован с соответствие с комплексной схемой, проекта организации дорожного движения на поселке, разработанной к 2025г.,

Встреча завершена в 11 ч. 30 мин.

Протокол вела Езова Е.В.

